

Stefan Osthaus

Experte für Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit – Internationaler Redner & Autor –
Gründer von mybalance.net

Ressourcen

Zusätzliches Bildmaterial und Hintergrundinformationen zu Stefan Osthaus steht Ihnen im Press Center zum Download zur Verfügung:

<http://presse.stefanosthaus.de>



Biografie

250 Wörter

Mit mehr als 15 Jahren Führungserfahrung in Fortune 500 Unternehmen gehört Stefan Osthaus zu den weltweit maßgeblichen Experten im Bereich der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Während seiner Laufbahn war Osthaus sowohl für die Zufriedenheit von über 100 Millionen Kunden weltweit sowie von zehntausenden Mitarbeitern verantwortlich.

Heute unterstützt Stefan Osthaus weltweit führende Unternehmen bei der ganzheitlichen Optimierung von Kundenorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit als zwei Seiten derselben Medaille. Darüber hinaus ist er weltweit gebuchter Redner, Autor und Gründer von mybalance.net.

Wenn Stefan Osthaus auf internationalen Bühnen spricht, dann treffen jahrelange Erfahrung als Vice President Worldwide Customer Experience auf Wortwitz, Passion und begeisterte Zuhörer. Die Erfolgsgeschichte, selbst einmal den Net Promoter Score eines Weltkonzerns um mehr als 30 Punkte auf Topniveau gesteigert zu haben, begründete Osthaus' einzigartiger Philosophie der drei Evolutionsphasen der Kundenorientierung. Dabei legt er überzeugend dar, warum die dritte und erfolgreichste Phase nicht erreicht werden kann, wenn nicht auch gleichzeitig ein nachhaltig herausragendes Mitarbeiterumfeld geschaffen wird.

Kontakt:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europa: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Informationen zu Stefan Osthaus' Impulsvorträgen:
www.stefanosthaus.de
Phone North America: 1-415-500-6483

Nachdem Osthaus jahrzehntelang beobachten konnte, wie Mitarbeiter in allen Unternehmensbereichen über den Mangel an Work-Life Balance klagten, hat er es sich zur Herzensangelegenheit gemacht, Menschen in aller Welt zu mehr Lebensbalance zu verhelfen. Basierend auf seiner eigenen Erfahrung entwickelte Stefan Osthaus die 4P der Mitarbeiterzufriedenheit (Pay, Play, Productivity und Purpose) und fokussiert sich dabei auf den Zusammenhang zwischen Kundenorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit sowie auf wertebasierte Unternehmensführung.

Der von Osthaus entwickelte Great People Index verspricht, neuer Industriestandard der Messung von Mitarbeiterengagement zu werden. Sein aktuelles Buch - *The End of Work-Life Balance* - ist auf Amazon weltweit erhältlich.

150 Wörter

Mit mehr als 15 Jahren Führungserfahrung gehört Stefan Osthaus zu den weltweit maßgeblichen Experten im Bereich der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Während seiner Laufbahn war Osthaus sowohl für die Zufriedenheit von Millionen Kunden weltweit sowie von zehntausenden Mitarbeitern verantwortlich.

Heute unterstützt Osthaus Unternehmen bei der ganzheitlichen Optimierung von Kundenorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit als zwei Seiten derselben Medaille.

Wenn Stefan Osthaus auf internationalen Bühnen spricht, dann treffen jahrelange Erfahrung auf Wortwitz, Passion und begeisterte Zuhörer. Die Erfolgsgeschichte, selbst einmal den Net Promoter Score eines Weltkonzerns um mehr als 30 Punkte auf Topniveau gesteigert zu haben, begründete Osthaus' einzigartiger Philosophie der drei Evolutionsphasen der Kundenorientierung. Dabei legt er überzeugend dar, warum die dritte und erfolgreichste Phase nicht erreicht werden kann, wenn nicht auch gleichzeitig ein nachhaltig herausragendes Mitarbeiterumfeld geschaffen wird.

Der von Osthaus entwickelte Great People Index verspricht, neuer Industriestandard der Messung von Mitarbeiterengagement zu werden. Sein aktuelles Buch - *The End of Work-Life Balance* - ist auf Amazon weltweit erhältlich.

Kontakt:

experience 5 Gmbh
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europa: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Informationen zu Stefan Osthaus' Impulsvorträgen:
www.stefanosthaus.de
Phone North America: 1-415-500-6483

100 Wörter

Während seiner 15 Jahre als Führungskraft in Fortune 500 Unternehmen war Stefan Osthaus sowohl für die Zufriedenheit von Millionen Kunden weltweit als auch von zehntausenden Mitarbeitern verantwortlich. Heute unterstützt Osthaus Unternehmen bei der ganzheitlichen Optimierung von Kundenorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit als zwei Seiten derselben Medaille.

Die Erfolgsgeschichte, selbst einmal den Net Promoter Score eines Weltkonzerns um mehr als 30 Punkte auf Topniveau gesteigert zu haben, begründete Osthaus' einzigartiger Philosophie der drei Evolutionsphasen der Kundenorientierung.

Der von Osthaus entwickelte Great People Index verspricht, neuer Industriestandard der Messung von Mitarbeiterengagement zu werden. Sein aktuelles Buch - *The End of Work-Life Balance* - ist auf Amazon weltweit erhältlich.

50 Wörter

Während seiner 15 Jahre als Führungskraft in Fortune 500 Unternehmen war Stefan Osthaus sowohl für die Zufriedenheit von über 100 Millionen Kunden weltweit als auch von zehntausenden Mitarbeitern verantwortlich. Heute unterstützt Osthaus führende Unternehmen bei der ganzheitlichen Optimierung von Kundenorientierung und Mitarbeiterzufriedenheit als zwei Seiten derselben Medaille.

Stefan Osthaus' Titel

Für Bildunterschriften oder für Tagesordnungen:

Experte für CX/EX - Internationaler Keynote-Sprecher & Autor - Gründer von mybalance.net

Einleitungspunkte für Stefan Osthaus

Zur Nutzung für die Einleitung auf der Bühne:

- Stefan Osthaus
- Experte für CX/EX - Internationaler Keynote-Sprecher & Autor - Gründer von mybalance.net
- Mehr als 20 Jahre Führungserfahrung in Fortune 500 Unternehmen
- Er war verantwortlich für die Zufriedenheit von zehntausenden Mitarbeitern...
- ... als auch von mehr als 100 Millionen Kunden weltweit.
- Seiner Ansicht nach können Sie nur mit nachhaltig zufriedenen Mitarbeitern vor Ihren Kunden glänzen.

Kontakt:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europa: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Informationen zu Stefan Osthaus' Impulsvorträgen:
www.stefanosthaus.de
Phone North America: 1-415-500-6483