

Stefan Osthaus

CX/EX Expert – International Keynote Speaker & Author – President of the Customer Institute

Resources

Additional photo material and background information on Stefan Osthaus can be downloaded from our Press Center at:

<http://press.stefanosthaus.com>



Biography

200 words

Stefan Osthaus is a global thought leader in the experience management field, a valuable consultant to leaders in organizations around the globe, and a sought-after speaker, trainer, and author.

His passion for helping organizations become more customer centric starts a simple insight: *In the battle for customers and talent, the winners are those who optimize customer experience and employee experience as two sides of the same coin!*

Stefan has been a leader in Fortune 500 companies and an advisor to multinational organizations who seek to become more customer centric for more than 25 years. His passion and expertise have helped to improve the experiences of over half a billion customers, tens of millions of citizens, and hundreds of thousands of employees around the globe.

With focus on pragmatic and yet constant improvement in every organization he works with, Stefan understands and drives the required cultural change to “put the smile of delight on customers' faces ... and the mojo into the workforce!”

Whenever he doesn't work with clients somewhere on the planet or dedicate his time to being president of the Customer Institute, Stefan shares his insights and anecdotes as a global keynote speaker, trainer, and author.

Contact:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europe: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Information on Stefan Osthaus' Keynotes:
www.stefanosthaus.com
Phone North America: 1-415-500-6483

100 words

Stefan Osthaus is a global thought leader in experience management, a senior consultant, and a sought-after speaker, trainer, and author.

After his more than 25 years as a leader in Fortune 500 companies and an advisor to global organizations, Stefan knows that *in the battle for customers and talent, the winners are those who optimize customer experience and employee experience as two sides of the same coin!*

Stefan helped to improve the experiences of over half a billion customers, tens of millions of citizens, and hundreds of thousands of employees around the globe.

Next to being a consultant as well as the president of the Customer Institute, Stefan shares his insights and anecdotes as a global keynote speaker, trainer, and author.



50 words

Stefan has been a leader in Fortune 500 companies and consultant for more than 25 years. He has held global responsibility for the CX of millions of customers as well as EX of thousands of employees. Stefan helps organizations to combine their CX and EX practices and treat them as two sides of the same coin.

Stefan Osthaus' Title

For use as photo caption or in agendas:

Customer + Employee Experience expert, international keynote speaker, author, and president of the Customer Institute

Contact:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europe: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Information on Stefan Osthaus' Keynotes:
www.stefanosthaus.com
Phone North America: 1-415-500-6483

Emcee Introduction Bullet Points for Stefan Osthaus

Our (next) speaker is

- One of the top thought leaders in customer and employee centricity,
- Advisor to many top brands, government institutions and health care providers around the globe,
- And president of the Customer Institute, an organization defining and certifying excellence in customer centricity.

He lives in Dusseldorf, Germany - and (outside of pandemic times) in an airport lounge near you.
Please welcome Stefan Osthaus.



Contact:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europe: +49 – 21 04 – 6

www.experience5.de
Stefan Osthaus' Keynotes:
www.stefanosthaus.com
America: 1-415-500-6483

Stefan Osthaus

CX/EX Experte – Internationaler Keynote Speaker & Autor – Präsident des Customer Institute

Resources

Weiteres Bildmaterial und Hintergrundinformationen zu Stefan Osthaus finden Sie in unserem Pressezentrum unter:

<http://press.stefanosthaus.com>



Biografie

200 Wörter

Stefan Osthaus ist ein globaler Vordenker auf dem Gebiet des Experience Management, ein geschätzter Berater für Führungskräfte in Unternehmen auf der ganzen Welt und ein gefragter Redner, Trainer und Autor.

Seine Leidenschaft, Unternehmen dabei zu helfen, kundenorientierter zu werden, beginnt mit einer einfachen Erkenntnis: Im Kampf um Kunden und Talente gewinnen diejenigen, die Kundenerfahrung und Mitarbeitererfahrung als zwei Seiten derselben Medaille optimieren!

Osthaus ist seit mehr als 25 Jahren eine Führungspersönlichkeit in Fortune-500-Unternehmen und ein Berater für multinationale Organisationen, die ihre Kundenorientierung verbessern wollen. Seine Leidenschaft und sein Fachwissen haben dazu beigetragen, die Erfahrungen von mehr als einer halben Milliarde Kunden, Millionen Bürgern und Hunderttausenden von Mitarbeitern rund um den Globus zu verbessern.

Mit seinem Fokus auf pragmatische und dennoch konstante Verbesserungen in jeder Organisation, mit der er arbeitet, versteht und fördert Osthaus den notwendigen kulturellen Wandel um "das Lächeln der Freude auf die Gesichter der Kunden zu zaubern ... und das Mojo in die Belegschaft!"

Wann immer er nicht irgendwo auf der Welt mit Kunden arbeitet oder seine Zeit als Präsident des Customer Institute einsetzt, teilt Stefan seine Erkenntnisse und Anekdoten als globaler Redner, Trainer und Autor.

Contact:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europe: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Information on Stefan Osthaus' Keynotes:
www.stefanosthaus.com
Phone North America: 1-415-500-6483

100 Wörter

Stefan Osthaus ist ein globaler Vordenker im Bereich Experience Management, ein Senior Consultant und ein gefragter Redner, Trainer und Autor.

Nach mehr als 25 Jahren als Führungskraft in Fortune-500-Unternehmen und als Berater globaler Organisationen weiß Osthaus, dass im Kampf um Kunden und Talente diejenigen gewinnen, die Kunden- und Mitarbeitererlebnis als zwei Seiten derselben Medaille optimieren!

Osthaus hat dazu beigetragen, die Erfahrungen von mehr als einer halben Milliarde Kunden, Dutzenden von Millionen Bürgern und Hunderttausenden von Mitarbeitern rund um den Globus zu verbessern.

Neben seiner Tätigkeit als Berater und Präsident des Customer Institute teilt Osthaus seine Erkenntnisse und Anekdoten als globaler Keynote-Speaker, Trainer und Autor.



50 Wörter

Stefan Osthaus ist seit mehr als 25 Jahren als Führungskraft in Fortune 500-Unternehmen und als Berater tätig. Er hatte die globale Verantwortung für die CX von Millionen von Kunden sowie für die EX von Tausenden von Mitarbeitern. Stefan hilft Organisationen, ihre CX- und EX-Praktiken zu kombinieren und sie als zwei Seiten derselben Medaille zu behandeln.

Stefan Osthaus' Titel

Zur Verwendung als Bildunterschrift oder in Tagesordnungen:

*Experte für Kunden- und Mitarbeitererfahrung,
internationaler Keynote-Speaker, Autor und
Präsident des Customer Institute*

Contact:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europe: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Information on Stefan Osthaus' Keynotes:
www.stefanosthaus.com
Phone North America: 1-415-500-6483

Moderation Einführung Bullet Points für Stefan Osthaus

Unser (nächster) Referent ist

- Einer der führenden Vordenker im Bereich Kunden- und Mitarbeiterzentrierung,
- Berater vieler Top-Marken, staatlicher Einrichtungen und Gesundheitsdienstleister auf der ganzen Welt,
- Und Präsident des Customer Institute, einer Organisation, die den Gold Standard im Bereich Kundenorientierung definiert und zertifiziert.

Er lebt in Düsseldorf, Deutschland - und (außerhalb von Pandemiezeiten) in einer Flughafenlounge in Ihrer Nähe. Bitte begrüßen Sie Stefan Osthaus.



Contact:

experience 5 GmbH
Stefan Osthaus
stefan.osthaus@experience5.de
Phone Europe: +49 – 21 04 – 64 09 370

www.experience5.de
Information on Stefan Osthaus' Keynotes:
www.stefanosthaus.com
Phone North America: 1-415-500-6483